

Dell Portable Backup Hard Drive

用户指南



注、注意和警告



注：表示可帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：表示有损坏硬件或丢失数据的可能，并告诉您如何避免这些问题。



警告：表示有财产损失、人身伤害或死亡的可能。

© 2014 Dell Inc. 保留所有权利。

本产品受美国和国际版权及知识产权法的保护。Dell 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。本文中的所有其他标记和名称可能是其各自公司的商标。

2014 年 2 月 修订版 A02

目录

1	安全注意事项	4
2	介绍	5
	包装盒中的物品	5
	系统要求	5
	规格	5
	物理视图	6
3	安装	7
	安装硬盘	7
	断开硬盘	8
4	Seagate Dashboard 介绍	9
5	排除故障	10
	硬盘 LED 指示灯状态和说明	11
6	联系 Dell	12

安全注意事项

遵守以下安全指南可帮助保护外置硬盘以免损坏，并可确保您的个人安全。



警告：请勿摔落或摇晃硬盘。



警告：请勿在硬盘活动期间断开连接或移动硬盘。



警告：很多维修操作只能由认证的维修技师来完成。您只应执行在产品说明文件中授权的故障排除，或按照在线或电话服务和支持团队的指导操作。



注意：未经 Dell 授权进行维修导致的损坏不在保修范围之内。



注意：为防止数据丢失，请在关闭计算机前保存并关闭所有打开的文件并退出所有打开的程序。

介绍

Dell 便携式外置硬盘是一种存储设备，可提供文件备份、数据迁移和数据共享需要的便捷解决方案。

用户手册提供逐步式安装指示和有关您产品的其他重要信息。

包装盒中的物品

- Dell 便携式外置硬盘 – 500 GB /1 TB /2 TB
- USB 3.0 接口
- 18 英寸 USB 3.0 数据线
- 快速入门指南
- 中国保修卡
- 安全、环境和法规信息技术文档
- 条款和条件文档

系统要求

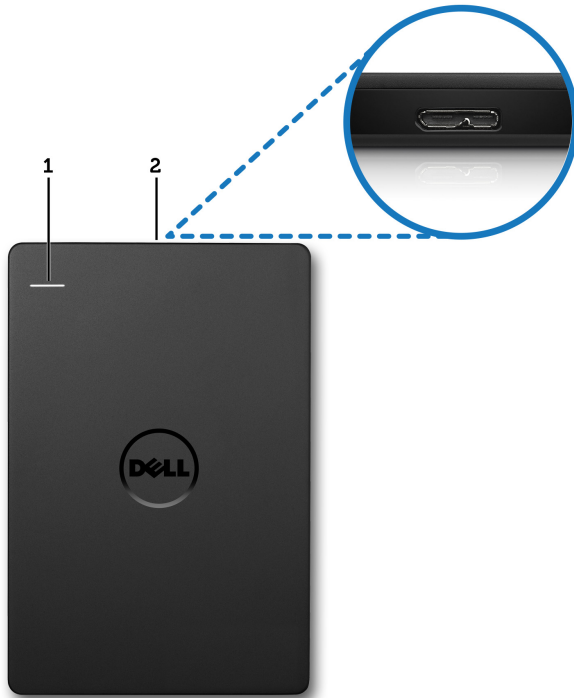
- Windows 8
- Windows 7

规格

硬盘规格

项目	规格
硬盘类型	外置 USB 硬盘
连接器选件	USB3.0
容量	500 GB /1 TB /2 TB
附带软件	Seagate 提供的备份和还原软件

物理视图



1 硬盘活动 LED 指示灯

2 硬盘数据线连接器


安装

安装硬盘

- 1 将外置硬盘连接到计算机上的任何可用 USB 3.0 端口。此硬盘还兼容计算机上的 USB 2.0 端口。



- 2 连接硬盘后，此硬盘将在连接并打开硬盘约 30 秒内，在（我的）电脑中以一个盘符（即 E:、F: 或其他一些盘符）的形式出现。

 注：接口适配器上的白色 LED 指示灯会在硬盘连接到计算机时亮起。

- 3 单击**打开文件夹以使用 Windows 资源管理器查看文件**以打开该盘符，或单击**计算机**中的盘符。


通过手动使用复制并粘贴选项、通过将文件拖放到外置硬盘中或通过使用 Seagate Dashboard 的自动备份计划（如“Seagate Dashboard 介绍”中所述），您现在可以开始将文件复制到外置硬盘。

断开硬盘

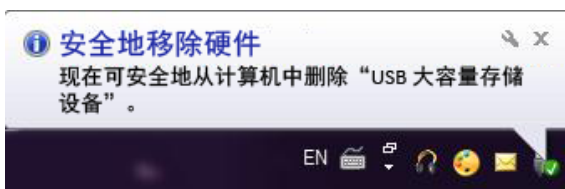
△ 注意：要断开硬盘连接，您必须关闭外置硬盘上的所有打开窗口。为防止数据丢失，请在断开外置硬盘前关闭所有计算机应用程序。

- 1 单击系统托盘中的**安全删除硬件**图标（在时钟旁边）。



 注：**安全删除硬件**图标与 USB 连接器相似，带有一个绿色的复选标记。

- 2 将显示一个弹出菜单，列出可以从计算机中删除的设备。
- 3 单击弹出菜单上的外置硬盘。
- 4 当看到表示可以安全删除硬件的弹出消息时，您即可拔下设备。



Seagate Dashboard 介绍

外置硬盘附带的 Seagate Dashboard 是一个简单易用的实用程序，用于保护计算机和社交媒体网络上的内容。您可以充分利用以下功能：

- **数据保护** — 连续或通过创建自动备份计划按计划保护数据。
- **媒体共享** — 将图片和视频上传至流行的社交网络服务，如 Facebook、Flickr 和 YouTube。
- **媒体保存** — 将照片和视频从社交网络服务下载到外置硬盘。




注：要启动 Seagate Dashboard，您必须安装 Seagate Dashboard 安装程序。有关更多信息，请阅读 Seagate Dashboard 用户指南（位于 www.seagate.com/support/software/dashboard），或通过单击 Seagate Dashboard 应用程序中的“帮助”图标查看在线帮助。


排除故障


本节旨在带您遍历故障排除步骤，以便识别使用 USB 连接的外置硬盘时常见问题的解决方案。

问题和解决方案

步骤	症状	解决方案
1	系统无法识别硬盘	<ul style="list-style-type: none">a 检查 USB 连接。断开连接并重新连接至另一个 USB 端口。b 检查 PC 与硬盘之间的连接。如果硬盘接收到足够的电力，硬盘 LED 指示灯应亮起。c 检查 USB 3.0 数据线或尝试使用另一条数据线。
2	数据传输速率缓慢	确保硬盘已连接到 USB 3.0 端口。请参阅计算机制造商的用户指南以确定计算机上 USB 3.0 端口的位置。
3	未弹出“自动播放”窗口	<ul style="list-style-type: none">a 选中 Windows 中的“自动播放”设置。b 单击开始按钮，然后单击控制面板，打开自动播放。在搜索框中，输入“自动播放”，然后单击选项中的自动播放。c 要打开自动播放，请选中为所有媒体和设备使用自动播放复选框。
4	在 BIOS（系统设置程序中）检测不到硬盘	<ul style="list-style-type: none">• 在 BIOS 屏幕中同时按下 <CTRL> + <ALT> + <DELETE> 键。此操作将重新启动计算机，然后外置硬盘应在可引导设备列表下列出。• 登录到 Windows 后重新启动计算机，然后访问 BIOS 屏幕以查看外置硬盘是否在可引导设备列表下列出。
5	无法从外置硬盘引导到操作系统	登录到 Windows 后重新启动计算机，然后访问 BIOS 屏幕以查看外置硬盘是否作为第一引导设备列出。

 注：在尝试执行步骤 4 和 5 之前，请确保您的计算机具有最新的驱动程序和 BIOS 版本。最新驱动程序和 BIOS 版本可从制造商的网站上下载。对于 Dell 计算机，请访问 www.dell.com/support。

 注：计算机上用于调用 BIOS（系统设置程序）的按键根据计算机制造商的不同而不同。有关此信息，请参阅制造商的用户指南或访问其网站。对于 Dell 计算机，在计算机启动期间按下 <F2> 键将启动 BIOS 菜单，按 <F12> 键将调用计算机引导菜单。


 注：要在 Dell 计算机上诊断存储硬盘，您可以通过“我的 Dell”图标启动 PC Checkup Dell Diagnostics 工具。或者访问 www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19

硬盘 LED 指示灯状态和说明

LED 指示灯状态

硬盘活动状态	硬盘 LED 指示灯状态
熄灭	LED 指示灯熄灭
硬盘闲置	LED 指示灯以最大亮度亮起
硬盘正在读 / 写数据	LED 指示灯缓慢闪烁 (每 3 秒闪烁一次)
硬盘待机中	LED 指示灯亮起，但亮度降低
硬盘休眠中	LED 指示灯熄灭

联系 Dell

 注：如果您没有有效的 Internet 连接，则可在您的购买发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多个在线和电话方式的支持与服务方案。这些服务的可用性根据国家/地区和产品的不同而不同，有些服务可能不适用于您所在的地区。联系 Dell 以解决销售、技术支持或客户服务问题。

- 1 访问 www.dell.com/support。
- 2 选择您的支持类别。
- 3 如果您不是美国客户，请在页面顶部选择您的国家/地区代码，或选择“全部”以查看更多选项。
- 4 根据您的需要选择适当的服务或支持链接。